

1. Asiakirjan tarkoitus

Tällä sopimuksella määritellään E-Laskin-palvelun ("Ohjelmisto, Palvelu") käyttöehdot sekä Ohjelmiston vastikkeelliseen käyttöön liittyvän palvelusopimuksen ("Palvelusopimus") ehdot. Sopimuksen osapuolina ovat Askel Development Oy ("Palveluntarjoaja") ja käyttäjä ("Käyttäjä"). Palvelun käyttäminen edellyttää Käyttäjältä näiden ehtojen hyväksymistä. Sopimus tulee voimaan, kun Käyttäjä on hyväksynyt nämä ehdot Palvelun käyttöönoton yhteydessä. Palvelun käyttöönotto tapahtuu, kun Käyttäjä luo käyttäjätunnuksen Palveluun.

2. Palvelusopimus

Tässä sopimuksessa Palvelusopimuksella tarkoitetaan Palveluntarjoajan ja Palvelun Käyttäjän välille muodostettavaa vastikkeellista sopimusta Palvelun käytöstä. Palveluntarjoaja ei tee Palvelusopimuksia yksityishenkilöiden kanssa. Palvelusopimuksen toteuttamiseksi Käyttäjällä tulee olla käytössään arvonlisäverovelvollisuuden toteamista varten annettu EU-alueella käytettävä ALV-numero sekä nimenkirjoitusoikeus kyseisessä yrityksessä tai organisaatiossa.

3. Ohjelmisto

Tässä sopimuksessa termillä "Ohjelmisto" tarkoitetaan kaikkia seuraavia osioita: Ohjelmiston lähdekoodia ja käyttöliittymää, mahdollisia Ohjelmiston päivitys- ja muutosversioita ja kopioita, kaikkea ohjelmistoon sisältyvää materiaalia, videotallenteita, dokumentointia ja muuta kirjallista aineistoa, ohjelmiston toimintalogiikkaa, ohjausteorioita, malleja, tietoaaineistoa ja laskentatuloksia, sekä Ohjelmiston visuaalista ilmettä. Tämä sopimus, Ohjelmiston mukana mahdollisesti tulevat laajennukset, lisäosat, muutokset sekä mahdolliset myöhemmät täydennykset ja/tai päivitykset, muodostavat Ohjelmiston kokonaisuudessaan.

4. Käyttäjän oikeudet ja velvoitteet

Palveluntarjoaja antaa Käyttäjälle oikeuden käyttää Ohjelmistoa ("Käyttöoikeus") vastikkeetta tai Palvelusopimuksessa sovittua palvelumaksua vastaan. Yksi Palvelusopimus voi sisältää useamman Käyttöoikeuden, jolloin Käyttöoikeuksien käyttäjät ovat Käyttöoikeuden haltijoita ("Käyttöoikeuden haltija"). Palvelun Käyttöoikeuden vastikkeellisuudesta riippumatta, on Käyttöoikeus aina henkilökohtainen. Käyttäjä on viimekädessä vastuussa kaikista Palvelusopimukseensa kuuluvien Käyttöoikeuksien tämän sopimuksen mukaisesta käytöstä riippumatta siitä, onko vastuullisesta tahosta tässä sopimuksessa käytetty nimitystä Käyttäjä tai Käyttöoikeuden haltija.

Käyttäjä on velvollinen säilyttämään Käyttöoikeuteen liittyviä tunnuksiaan huolellisesti eikä tunnuksia saa luovuttaa kolmansille osapuolille. Käyttäjä on vastuussa käyttäjätunnuksillaan tapahtuneesta Ohjelmiston käytöstä. Käyttäjä on Palveluntarjoajan kirjallisesta pyynnöstä velvollinen vaihtamaan tunnukset, jos se on tarpeen esimerkiksi ohjelmistopalveluun kohdistuvan vakavan tietoturvan vuoksi.

Käyttäjällä, jonka käyttöoikeus perustuu Palvelusopimukseen Palveluntarjoajan kanssa, on oikeus käyttää Ohjelmiston tuottamia laskentatuloksia, välituloksia ja tulosteita asiakkaalleen tuottamassa materiaalissa kaikkien Palvelusopimukseen sisältyvien Käyttöoikeuksien osalta niin, että asianmukaiset tekijänoikeusmerkinnät ja lähdetiedot on esitetty selkeästi tuotetussa materiaalissa. Käyttäjällä, jonka Käyttöoikeus perustuu vastikkeettomaan sopimukseen tai joka on oppilaitos tai muu vastaava taho, jolle Palvelusopimus on laadittu opetuskäyttöä varten, ei näitä oikeuksia ole.

5. Käyttöoikeuden rajoitus

Käyttäjä ei saa millään tavalla väärinkäyttää Ohjelmistoa. Käyttäjällä ei ole oikeutta levittää Ohjelmistoa taikka suunnitella tai valmistaa sen perusteella uusia ohjelmistoja. Käyttäjällä ei ole oikeutta purkaa, hajottaa, muokata, kääntää tai kopioida Ohjelmistoa, kiertää sen teknisiä rajoituksia, tutkia sen valmistustapaa tai pyrkiä selvittämään sen lähdekoodia millään tavoin. Käyttäjällä ei ole oikeutta myydä, vuokrata, lainata Ohjelmistoa tai myöntää siihen alilisenssejä eikä siirtää Ohjelmistoon saamaansa Käyttöoikeutta. Käyttäjällä ei ole oikeutta poistaa, häivyttää tai muulla tavoin saattaa huomaamattomaksi Ohjelmistossa, sen väli- ja lopputuloksissa sekä tulosteissa esitettyjä tekijänoikeusmerkintöjä tai viittauksia tähän sopimukseen.

6. Hinnoittelu ja maksuehdot

Palvelun hinta on ilmoitettu kulloinkin voimassa olevassa palveluhinnastossa. Palveluntarjoaja pidättää oikeuden palveluhinnaston muutoksiin. Palveluntarjoaja ilmoittaa palveluhinnaston muutoksista Käyttäjälle sähköpostitse. Muutokset palveluhinnastossa astuvat voimaan toistaiseksi voimassa olevissa palvelusopimuksissa seuraavasti:

- toistaiseksi voimassa oleva sopimus, jonka laskutusjakso on yksi (1) kuukausi
 - o seuraava laskutusjakso hinnoitellaan vanhan ja siitä seuraavat uuden palveluhinnaston mukaisesti
- muut toistaiseksi voimassa olevat sopimukset
 - o seuraava laskutuskausi hinnoitellaan uuden palveluhinnaston mukaisesti.

Palvelun hinta määräytyy Palvelusopimukseen sisällytettyjen Ohjelmiston Käyttöoikeuksien määrän, niihin sisällytettyjen ominaisuuksien sekä Käyttöoikeuksien ajallisen keston perusteella.

Palvelumaksu laskutetaan aina ennen ko. Palvelusopimuksen piirin kuuluvien Ohjelmiston Käyttöoikeuksien voimaantulusta. Uuteen Palvelusopimukseen kuuluvat Ohjelmiston Käyttöoikeudet aktivoidaan vasta sen jälkeen, kun ensimmäistä käyttäjää koskeva palvelumaksu näkyy Palveluntarjoajan tilillä. Maksuehto on 14 pv netto. Laskun huomautusaika on 7 vrk. Palveluntarjoajalla on oikeus evätä kaikki Palvelusopimukseen kuuluvat Käyttöoikeudet huomautusajan jälkeen ja siihen saakka, kunnes palvelumaksu näkyy Palveluntarjoajan tilillä.

7. Ohjelmiston toimivuus, käyttö ja palvelun keskeyttäminen

Palveluntarjoaja voi tehdä Ohjelmistoon muutoksia ja päivityksiä sekä lisätä, poistaa ja muokata sen ominaisuuksia. Palveluntarjoaja ei takaa, että Ohjelmisto toimii keskeytyksettä ja virheettömästi. Palveluntarjoaja ei myöskään vastaa palvelun sisällössä olevista mahdollisista virheistä, mutta pyrkii korjaamaan virheet välittömästi ne havaittuaan. Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää palvelun tuottaminen kohtuulliseksi ajaksi, jos se on tarpeen palvelun asennus-, muutos-, tai huoltotoimenpiteiden vuoksi. Palveluntarjoaja pyrkii ilmoittamaan palvelun keskeyttämisestä ja keskeytyksen kestosta Ohjelmistossa tai sähköpostitse.

8. Palvelun ylläpito ja tekninen tuki

Palveluntarjoaja ylläpitää Ohjelmistoa. Palveluntarjoaja laatii ja ylläpitää Ohjelmiston käyttöön liittyvää ohjeistusta riittäväksi katsomallaan tavalla. Palveluntarjoaja ei ole velvollinen tarjoamaan Käyttäjälle minkään tasoista teknistä tukea. Käyttäjä voi pyytää tai Palveluntarjoaja tarjota teknistä tukea erillisen sopimuksen mukaisesti.

9. Immateriaalioikeudet

Ohjelmiston sisältämän materiaalin tekijän- ja muut suojatut oikeudet ovat Palveluntarjoajalla tai sen sopimuskumppanilla, lukuun ottamatta kolmannen osapuolen Ohjelmistoon tuottamaa materiaalia.

Palveluntarjoajalla on oikeus käyttää ja jatkojalostaa Käyttäjän palveluun tuottamaa tietoa valitsemallaan tavalla esimerkiksi Palveluun liittyvässä ohjeistuksessa tai markkinointimateriaaleissaan. Näin menetellessään Palveluntarjoaja kuitenkin varmistaa ja vastaa siitä, ettei tuotetussa materiaalissa esiinny sellaisia tietoja, jotka voisivat vaarantaa Käyttäjän, Käyttöoikeuden haltijan tai kolmannen osapuolen yksityisyydensuojan.

Tämän sopimuksen nojalla Käyttäjälle ei siirry Ohjelmiston tekijänoikeuksia eikä muita immateriaalioikeuksia.

10. Vastuun rajoitukset

Käyttäjä / käyttöoikeuden haltija vastaa itse Ohjelmistoon syöttämistään tiedoista ja niiden oikeellisuudesta. Ohjelmiston käyttö edellyttää Käyttäjältä riittävää tuntemusta, kokemusta, ymmärrystä sekä ammattitaitoa rakennusfysikaalisista ilmiöistä sekä niihin liittyvistä laskentatavoista. Käyttäjä vastaa itse omasta ammattitaidostaan sekä siitä, soveltuuko Ohjelmisto Käyttäjän käyttötarkoitukseen.

Käyttäjä vastaa itse Ohjelmiston käyttämiseen tarvitsemiensa laitteiden, yhteyksien ja ohjelmistojen hankkimisesta ja toimintakunnosta sekä tietoliikenne- ja muista vastaavista kustannuksistaan.

Palveluntarjoaja ei vastaa Ohjelmistossa ja sen sisältämissä laskennoissa tai väli- ja lopputuloksissa esiintyvistä virheistä tai niistä Käyttäjälle tai kolmansille osapuolille

aiheutuvista välittömistä tai välillisistä vahingoista, kuten esimerkiksi voiton ja tulon menetyksistä, liiketoiminnan keskeytymistä, liiketoimintaan liittyvien tietojen katoamisesta yms. vahingoista.

11. Tietosuoja

Sopijapuolet vastaavat kumpikin oman tietojärjestelmänsä ja -verkkonsa tietoturvasta. Sopijapuolet eivät ole vastuussa yleisen tieto- ja/tai viestintäverkon tietoturvasta tai siellä mahdollisesti ilmenevistä häiriöistä tai muista omien vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevista Ohjelmiston käyttöä haittaavista tekijöistä tai niistä aiheutuvista vahingoista. Käyttäjä on tietoinen siitä, että avoimen tietoverkon käyttö sisältää tietoturvariskin. Palveluntarjoaja ei vastaa Käyttäjän tietoturvallisuudesta Ohjelmistoa käytettäessä.

Palveluntarjoajalla on oikeus ryhtyä tarvittaviin toimiin tietoturvaloukkausten torjumiseksi ja tietoturvaan kohdistuvien häiriöiden poistamiseksi. Tällaisia toimia ovat esimerkiksi viestien välittämisen ja vastaanottamisen estäminen tai tietoturvaa vaarantavien haittaohjelmien poistaminen viesteistä. Palveluntarjoajan tulee mitoitaa toimenpiteet torjuttavan häiriön vakavuuden mukaan ja lopettaa ne heti, kun niiden toteuttamiselle ei ole perustetta.

Palveluntarjoaja noudattaa henkilötietoja käsitellessään lainsäädännön edellyttämää hyvää henkilötietojen käsittelytapaa ja tietojen suojaamista koskevia säännöksiä. Palveluntarjoaja käsittelee rekisteröityjen Käyttäjien henkilötietoja palveluntarjoajan yleisen tietoturvaselosteen periaatteiden sekä yksityisyyden suojaa koskevan lainsäädännön mukaisesti. Palveluntarjoajan yleinen tietoturvaseloste on nähtävillä ja ladattavissa Ohjelmiston verkkosivuilla.

Sopijapuolella on velvollisuus ilmoittaa toiselle sopijapuolelle ilman aiheetonta viivytystä havaitsemistaan Ohjelmistoa tai sen käyttöä vaarantavista merkittävistä tietoturvariskeistä, tietoturvaloukkauksista tai niiden epäilyistä. Sopijapuolen tulee osaltaan ryhtyä välittömästi toimenpiteisiin tietoturvaloukkauksen vaikutuksen poistamiseksi tai pienentämiseksi. Sopijapuolella on velvollisuus myötävaikuttaa tietoturvaloukkausten tutkintaan.

Palveluntarjoajalla on oikeus käyttää Ohjelmistossa toteutettavia teknisiä ratkaisuja, jotka mahdollistavat näiden sopimusehtojen toteutumisen valvonnan.

12. Palvelusopimuksen päättyminen

Palvelun käyttöä koskeva Palvelusopimus voi olla voimassa toistaiseksi tai määräajan. Palvelusopimus on voimassa siinä esitetyn ajan. Määräaikaista Palvelusopimusta ei voi irtisanoa tai perua. Käyttäjälle tarjotaan mahdollisuus kokeilla Ohjelmistoa vastikkeetta ennen mahdollisen Palvelusopimuksen tekoa.

Toistaiseksi voimassa olevan Palvelusopimuksen, voi käyttäjä irtisanoa kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla ilmoittamalla siitä sähköpostitse Palveluntarjoajalle. Sellaisessa tapauksessa, jossa irtisanominen tehdään palveluhinnaston muutokseen vedoten ja 30 päivän sisällä siitä, kun palveluhinnaston muutoksesta on ilmoitettu, on irtisanomisaika yksi (1) kuukausi. Irtisanomisaika lasketaan sen kalenterikuukauden viimeisestä päivästä, jonka aikana Palveluntarjoaja on irtisanomisilmoituksen vastaanottanut. Palvelusopimukseen liittyvien tai muiden erillissopimusten piirissä olevien Käyttäjälle kohdistettujen maksujen maksamatta jättämistä ei katsota sopimuksen irtisanomiseksi.

Mikäli Käyttäjä olennaisesti rikkoo tätä sopimusta tai käyttää Ohjelmistoa lainvastaisessa tai muuten sopimattomassa tarkoituksessa, on Palveluntarjoajalla oikeus purkaa sopimus päättämään välittömästi ilman irtisanomisaikaa.

Palvelusopimuksen päätyttyä Käyttäjän palveluun lisäämät tiedot ovat Käyttäjän tulostettavissa ja talteen otettavissa kolme (3) kuukautta palvelusopimuksen päättymisestä. Tietojen muokkaaminen, lisääminen ja poistaminen Käyttäjän toimesta ei enää tässä vaiheessa ole mahdollista. Tämän jakson jälkeen em. tiedot anonymisoidaan ja Palvelusopimukseen liittyvät Käyttäjätunnukset poistetaan.


Vastikkeettoman Käyttöoikeuden tapauksessa käyttäjätunnus poistetaan kolme (3) kuukautta kokeilujakson päätyttyä.

13. Sopimuksen muuttaminen

Palveluntarjoaja pidättää oikeuden sopimusehtojen muutoksiin. Palveluntarjoaja voi muuttaa näitä sopimusehtoja ilmoittamalla muutoksesta Ohjelmistossa tai lähettämällä Käyttäjälle sopimusmuutosta koskevan sähköpostiviestin. Uudet sopimusehdot tulevat voimaan uuden sopimusehdon päiväyksen mukaisesti.

14. Sovellettava laki ja riidanratkaisu

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta aiheutuvat riidat pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sovintoon, riidat ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.



3.2.2021, Helsinki

Ville Sipola, toimitusjohtaja